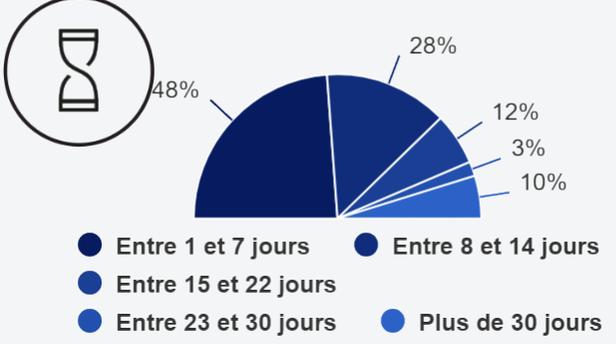


# Résultats 2024 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

### Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



### Nombre de réponses

# 414

### Note globale attribuée à la qualité du service rendu / 10

# 7,8



### Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



# 8,2

### Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



# 7,8

### Note attribuée à l'accès de l'information / 10



# 7,5

### Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



# 7,9

### Satisfaction de la qualité de l'accueil



# 87,3 %

### Satisfaction des conditions d'accueil



# 72,1 %

### Satisfaction de l'accès à l'information



# 78,5 %

### Satisfaction de la prise de rendez-vous



# 83,0 %