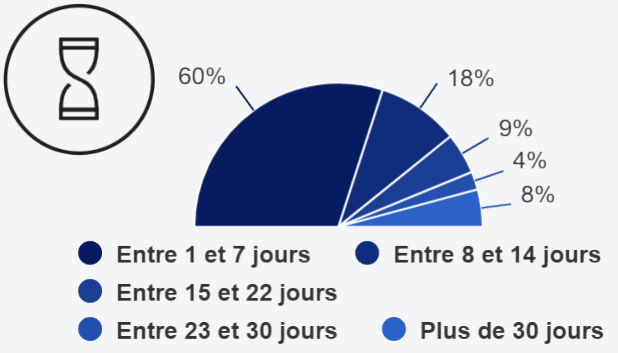


# Résultats 2024 de l'enquête de satisfaction auprès des familles des personnes détenues en milieu fermé concernant les parloirs en établissements pénitentiaires

Délai d'obtention d'un rendez-vous parloir



Nombre de réponses

**505**

Note globale attribuée à la qualité du service rendu / 10

**7,7**



Note attribuée à la qualité de l'accueil / 10



**8,3**

Note attribuée aux conditions d'accueil / 10



**7,9**

Note attribuée à l'accès de l'information / 10



**7,8**

Note attribuée à la prise de rendez-vous / 10



**8,1**

Satisfaction de la qualité de l'accueil



**86,1 %**

Satisfaction des conditions d'accueil



**74,2 %**

Satisfaction de l'accès à l'information



**83,5 %**

Satisfaction de la prise de rendez-vous



**85,6 %**