



Direction de
l'administration
pénitentiaire

Promotion de la santé en milieu pénitentiaire : enjeux et perspectives

Conservatoire national des arts et métiers – Paris
20 septembre 2019

Session « Des ressources pour agir » FORMATIONS ET ACCOMPAGNEMENTS MÉTHODOLOGIQUES

Christine FERRON

Fédération nationale d'Education et de promotion de la Santé

Ecole des Hautes Etudes en santé publique

C Ferron-PS milieu pénitentiaire-CNAM-20/09/19



La Fnes et les Ireps en quelques mots...

- La Fnes est **une association Loi 1901** créée en 2002
- Elle fédère l'ensemble des **Instances régionales d'éducation et de promotion de la santé (Ireps ou équivalents)** présentes dans toutes les régions de la métropole et ultra-marines
- **Des missions** selon deux grands axes

Plaidoyer politique national	Renforcement du réseau
Mise en place d'outils de communication et de plaidoyer	Groupes de travail thématiques nationaux
Relations avec les institutions et les partenaires nationaux	Formations nationales Séminaires, colloques
Gestion de projets et de conventions d'envergure nationale (Ex = PJJ promotrice de santé)	Valorisation des ressources et productions

La Fnes et les Ireps en quelques chiffres...

- **1 siège national** avec une équipe dédiée (4 salariées/3 ETP)
- **18 Ireps** avec un ancrage régional et départemental
 - **Plus de 500 salariés** et **autant d'administrateurs** engagés
 - **Chaque année**
 - **21 000 acteurs relais et étudiants** accueillis dans les centres ressources en région et dans les antennes départementales.
 - **120 000 documents et outils pédagogiques** référencés et plus de **500 000 prêts** réalisés.
 - Environ **4000 accompagnements méthodologiques** et plus de **8 000 personnes formées** pour renforcer la qualité et la pertinence des actions de promotion de la santé et de prévention

Formation et accompagnement méthodologique = missions-socles du réseau de la Fnes

- ⇒ ***SOUVENT ARTICULÉES = UN ACCOMPAGNEMENT PEUT ÊTRE PROPOSÉ À LA SUITE D'UNE FORMATION POUR SOUTENIR LA DYNAMIQUE INITIÉE***
- ⇒ ***FAIRE ENTRER LA DÉMARCHE DE PROMOTION DE LA SANTÉ DANS LES MILIEUX DE VIE ET DE TRAVAIL***

⇒ *Objectifs des formations et des accompagnements*

[\[https://ireps-bfc.org/sites/ireps-bfc.org/files/ireps-catform2020.pdf\]](https://ireps-bfc.org/sites/ireps-bfc.org/files/ireps-catform2020.pdf)

- Aider les participants à **acquérir une culture dans l'approche globale des questions de santé**
- Apporter un appui en termes **de connaissances et de méthodologie** pour la conception de projets en promotion de la santé – **notamment sur la participation des publics**
- Consolider **les pratiques, postures et savoirs professionnels**, avec une finalité de **soutien à l'autonomie des acteurs**
- Actualiser **les connaissances sur les problématiques de santé et les méthodes « émergentes »**
- Favoriser les **échanges interprofessionnels**

⇒ Méthode pédagogique [<https://ireps-bfc.org/sites/ireps-bfc.org/files/ireps-catform2020.pdf>]

- **Privilégier les méthodes actives** - qui favorisent les productions de groupe et la réflexivité individuelle – mais aussi, qui incitent les participants à **utiliser ce même type de méthodes** dans leurs actions
- **Favoriser les échanges** entre les participants qui développent la **culture de l'inter-culturalité professionnelle**
- **S'ancrer dans l'analyse des situations réelles de travail des participants** (*analyse de pratiques, étude de cas*)
- **Participer au développement d'une communauté de pratiques**

Enjeux des formations et accompagnements dans le champ de la promotion de la santé en milieu pénitentiaire

- ⇒ **Croiser les principes d'intervention de la promotion de la santé avec les spécificités des contextes et des populations**
 - Agir sur les déterminants de la santé et les déterminants des comportements de santé spécifiques aux personnes détenues
 - Mobiliser les cinq axes d'intervention de la Charte d'Ottawa en appliquant une stratégie de promotion de la santé adaptée aux caractéristiques de la population et du milieu

Des programmes de formation et d'accompagnement spécifiques : 2 exemples

- Formations en promotion de la santé à destination des **professionnels du milieu carcéral** (*Cres et Codes Paca - 2019*)
- Offre régionale de formation et d'accompagnement des **personnels des Unités sanitaires** des 7 établissements pénitentiaires (*Ireps Bretagne - 2014*)

Formations en promotion de la santé à destination des professionnels du milieu carcéral (*Cres & Codes / Ireps Paca*)

1. **Méthodologie de projets** en éducation et promotion de la santé en milieu pénitentiaire
2. **Postures et techniques d'animation** en éducation et promotion de la santé en milieu pénitentiaire
3. **Accueil, repérage et prise en charge** de personnes souffrant de troubles psychiques
4. **Accompagner les professionnels des établissements pénitentiaires** (santé et administration pénitentiaire) à élaborer un projet de promotion de la santé dans une dynamique collective de communication et de travail en réseau
5. **Introduction à la communication non violente**



Compétences visées (4/20 au total)

- **Repérer les besoins et les demandes** en éducation pour la santé des détenus
- **Identifier son rôle et sa légitimité** en tant qu'acteur d'éducation pour la santé
- **Identifier et pouvoir mettre en application les postures et attitudes facilitantes** pour animer des groupes en éducation pour la santé
- **Mieux repérer les différents troubles psychiques** et mieux prendre en compte la dimension émotionnelle liée à ces troubles dans la communication
- ***Etc.***

Une dimension « Accompagnement sur mesure » (« *Formation-action* ») fortement présente

- **Accompagner un groupe projet d'une équipe pénitentiaire** - mobiliser les différents acteurs de l'établissement pour développer une démarche collective de promotion de la santé
- **Faciliter la coopération entre niveaux hiérarchiques et professionnels de terrain** pour co-construire un projet de promotion de la santé, dans un cheminement collectif mettant en jeu un processus de décroisement, socle d'un projet innovant se déployant en réseau
- **Une démarche interactive** qui suppose que le consultant « fil rouge » ne se positionne pas en expert mais en facilitateur pour une co-élaboration du projet

L'offre régionale de formation et d'accompagnement des personnels des Unités sanitaires des 7 établissements pénitentiaires (*Ireps Bretagne*)

- 1. Ethique et pratiques** en promotion de la santé dans le contexte du milieu carcéral
- 2. Précarité et santé** en milieu pénitentiaire
- 3. Elaborer et mettre en œuvre un projet d'éducation pour la santé** en établissement pénitentiaire

Séances d'échanges de pratiques

• L'entretien d'accueil



- Analyser les pratiques d'entretien d'accueil des différents services
- Modifier / valider des items et des procédures de l'entretien d'accueil pour qu'il soit un outil au service d'un projet de santé globale des détenus (es)

• Le bilan des actions de prévention et d'éducation pour la santé



- Analyser les pratiques de formalisation des bilans d'activités d'éducation pour la santé dans les rapports annuels des services
- Mettre à jour des critères et des indicateurs quantitatifs et qualitatifs pour rendre compte des effets du projet et des actions

Une dimension « Accompagnement » fortement présente

- **Accompagner les équipes au transfert des acquis de la formation dans les pratiques des services /** Participer aux réunions des équipes de santé sur les sites
- **Être en appui méthodologique à l'US** pour la mise en place et la coordination d'un COPIL ; la rédaction du projet et du bilan, l'élaboration du budget et la préparation des documents administratifs pour solliciter des financements, l'évaluation des actions, le contact avec des intervenants extérieurs
- **Accompagner les professionnels référents**, ou chargés de l'animation d'actions collectives d'éducation pour la santé.

Principaux bénéfices repérés - Verbatims

- **Appropriation des concepts** « Cela a permis de sensibiliser l'équipe sur les enjeux de santé publique et donc de renforcer le projet d'éducation pour la santé de l'US. » « Compréhension des déterminants de la santé. » « Dynamiser la procédure avec des projets concrets ». « Mise en place d'un Café Santé pour l'expression des besoins des patients détenus ». « Aide à l'élaboration d'un questionnaire avant l'action pour justement cibler les besoins des détenus. » « L'intervention extérieure à l'institution permet une ouverture sur de nouvelles connaissances pour le personnel et un regard neuf pour l'encadrement (...) »
- **Changement de pratiques** « Cet accompagnement nous permet une remise en question sur nos pratiques ». « Suite à la formation et à la session échanges de pratiques, l'entretien d'accueil a été modifié en tenant compte des déterminants de la santé. » « Cela a donné lieu à une réflexion sur la notion de secret partagé » ; « L'entretien à J + 30 a été mis en place ».

Principaux bénéfices repérés – Verbatims

- **Décloisonnement** « *Communication très intéressante et très riche entre les équipes des différents établissements* ». « *Partage des difficultés rencontrées au quotidien* ». « *Facilitation des échanges hors formation* ». « *Montage de projets décloisonnés* »
 - **Travail en équipe** « *Co-animation de réunions, co-élaboration d'objectifs* »
 - **Ouverture et continuité** « *Des modalités de travail renforcées avec des partenaires (CSAPA, EMPP*) pour éviter des ruptures de soin à la sortie du patient/détenu. Plus de cohérence du parcours de soin du détenu* »
- *Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie, Equipe mobile psychiatrie précarité
- **Valorisation** « *Être rassurée quant à ce qu'on fait déjà* » ; « *Se rendre compte que le travail effectué jusqu'à présent n'est pas si mal* ».

Quelques bémols...

- **Le manque de temps et d'effectif**
 - « *Cette formation a apporté beaucoup aux professionnels mais les difficultés liées au manque d'effectif IDE ne permettent pas de consacrer suffisamment de temps pour l'amélioration du projet d'éducation pour l'instant* ».
- **La non reconnaissance institutionnelle**
 - « *Nous ne disposons d'aucun temps infirmier ou médical supplémentaire pour ce genre d'action qui est coûteuse en temps, en énergie et non reconnue par notre direction du CHU, du fait du paiement à l'acte* ».

Des attentes fortes vis-à-vis des échanges de pratiques

- **Pour dynamiser les équipes**

- « *Ça les ressource et les dynamise* ». « *C'est dopant car elles sont isolées* ». « *Pour garder le lien avec les équipes des autres établissements* »

- **Pour prendre du recul**

- « *Le quotidien professionnel envahit parfois une réflexion qui nécessite un peu de distance. Ces séances permettent de prendre du recul* »

- **Pour soutenir l'acquisition des contenus de formation**

- « *Ce qu'on a vu en formation n'est pas acquis. Il faut appuyer l'échange de pratique sur la théorie vue en formation* ».

- **Pour soutenir la démarche éducative**

- « *Des aspects de l'animation collective, la place des détenus, la conduite des actions à partir de présentations concrètes, les sources de financement...* ».

Des attentes fortes vis-à-vis des échanges de pratiques

- **Pour la construction collective d'une animation ou l'élaboration d'outils communs**
 - *« Travail sur l'entretien d'accueil de l'arrivant, pourquoi pas avec d'autres collègues d'US pour arriver à un entretien commun à toute la Bretagne ? »*
 - **Pour approfondir des thématiques spécifiques**
 - *« La prise en charge des traitements de substitution, le mésusage des médicaments, comment agir au quotidien ».*
 - **Pour des retours d'expérience** *« Mise en place des actions, échange avec d'autres établissements (ça donne des idées !!!) »*
- ➔ **Des attentes en termes de capitalisation des expériences**

Des échanges de pratiques - à ouvrir

- « *De nouvelles IDE non formées* »
- « *IDE psy nouvellement arrivée, au 1^{er} plan pour monter des groupes et des Café santé* »
- « *Des surveillants pénitentiaires* »
- « *Des intra et extra hospitaliers* »
- « *Participation médicale à améliorer pour plus de motivation dans le service* »

Merci de votre attention !

Pour nous joindre :

<https://www.fnes.fr/>

+ les liens vers les structures du réseau pour des formations et accompagnements de projet :

<https://www.fnes.fr/les-membres-de-la-fnes-les-ireps>

18 structures adhérentes en Région

1. Auvergne-Rhône-Alpes
2. Bourgogne-Franche-Comté
3. Bretagne
4. Centre-Val de Loire
5. Corse
6. Grand Est
7. Guadeloupe
8. Guyane
9. Hauts-de-France
10. Île-de-France
11. La Réunion
12. Martinique
13. Mayotte
14. Normandie
15. Nouvelle-Aquitaine
16. Occitanie
17. Pays de la Loire
18. Provence-Alpes-Côte d'Azur

