



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DE LA JUSTICE

DÉLÉGATION  
INTERMINISTÉRIELLE  
À L'AIDE  
AUX VICTIMES

# **4<sup>ème</sup> TABLE RONDE RETOUR A L'EMPLOI ET RECONVERSION PROFESSIONNELLE DES VICTIMES**

**Bilan des actions déployées par les  
pouvoirs publics à destination des  
entreprises suite aux attentats  
de novembre 2015 en Ile - de - France**

**17 juillet 2018**

# Sommaire

- **Les acteurs mobilisés**
- **Un dispositif d'accompagnement individualisé**
- **Un interlocuteur unique**
- **Des dispositifs de droit commun**
- **Des aides ad hoc en complément**
- **Données chiffrées globales**
- **Données chiffrées de la DIRECCTE**
- **Donnée chiffrées du centre national de la variété de la chanson et du jazz**
- **Données chiffrées de la fédération française de l'assurance**
- **Données chiffrées de la sécurité sociale des indépendants (ex-RSI)**
- **Données chiffrées de l'URSSAF Ile – de – France**
- **Données chiffrées de la Ville de Paris**
- **Une enquête réalisée par la CCI de Paris, les mairies des 10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissements et l'AFVT**

# Les acteurs mobilisés

- **Préfecture d'Ile-de-France**
- **Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi (DIRECCTE) d'Ile-de-France**
- **Banque de France-Médiation du crédit**
- **Banque publique d'investissement (BPI France)**
- **Centre national de la chanson, de la variété et du jazz (CNV)**
- **Direction régionale des finances publiques Ile-de-France et Paris (DRFIP 75)**
- **Fédération française de l'assurance (FFA)**
- **Sécurité sociale des indépendants (ex - RSI)**
- **Union de recouvrement des cotisations de sécurité sociale et d'allocations familiales (URSSAF)**
- **Ville de Paris**
- **Association française des victimes du terrorisme (AFVT)**

# **Un dispositif d'accompagnement individualisé**

## **Un guichet unique en capacité de**

- Répondre aux sollicitations des entreprises impactées économiquement**
- Orienter les entreprises vers les dispositifs mis en place par les institutionnels**
- Limiter les effets économiques de ces évènements dramatiques**

# Un interlocuteur unique

*La DIRECCTE d'Ile-de-France,*

*une équipe de 8 personnes mobilisées sur ce projet*

- Un numéro de téléphone
- Une adresse courriel:  
[idf.correspondant-suiteattentats@direccte.gouv.fr](mailto:idf.correspondant-suiteattentats@direccte.gouv.fr)
- Un contact direct avec les entreprises des **10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissements de Paris le 24 novembre 2015**
- Association des administrations et organismes concernés le **24 novembre 2015** pour une première réunion du comité
- Réunion du comité **tous les 15 jours** puis chaque mois jusqu'en **mars 2016**
- Aujourd'hui une adresse structurelle déclinée **partout en France, avec le radical suivant**  
[continue-eco@direccte.gouv.fr](mailto:continue-eco@direccte.gouv.fr)

# Dispositifs de droit commun

- **Activité partielle pour la *Directe* (pallie la baisse / l'arrêt d'activité en limitant le coût de la masse salariale)**
- **Médiation du crédit pour la *Banque de France* (facilitation des relations entre entreprises et organismes prêteurs)**
- **Report d'échéances de prêts existant sans pénalité ou de nouveaux prêts pour la *Banque publique d'investissement (BPI France)***
- **Echelonnements de charges fiscales ou remises gracieuses de droits, (sauf en matière de TVA) ou de pénalités pour la *DRFIP de Paris* à une centaine d'entreprises**
- **Echelonnement de charges sociales, remise gracieuse de majorations de retard, prise en compte d'un revenu estimé pour le calcul des cotisations provisionnelles, recours simplifié au fonds d'action sociale pour la *Sécurité sociale des indépendants (ex-RSI)***
- **Echelonnement de charges sociales et examen bienveillant des demandes de remise de majorations pour *l'URSSAF***

# Aides ad hoc en complément

- Reports d'échéances pour les prêts des établissements du secteur de *l'hôtellerie* et des prêts dédiés au secteur de la *restauration* pour *BPI France*
- Fonds d'urgence au *spectacle vivant* pour le *CNV*
- Fonds d'aide mis en place par les *assureurs*, à destination des *commerçants de Paris et de Saint-Denis*, situés dans un voisinage proche des attentats
- Subventions délivrées aux entreprises impactées matériellement et exonérations de taxes de voirie aux commerces des 10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissements pour la *Ville de Paris*
- Réalisation d'une *enquête* par la *CCI et l'AFVT* auprès des commerçants des arrondissements impactés afin de diffuser largement l'information sur l'existence du dispositif spécifique et de faire remonter les cas les plus urgents à traiter

# Données chiffrées globales

**337 entreprises accompagnées (bilan octobre 2017)**

**3 secteurs économiques particulièrement impactés**

- ***Commerces de proximité***, notamment établissements de *restauration*, environ **50 %** des demandes (*Paris et Saint-Denis*)
- ***Secteur hôtelier***, soit **17%** des demandes
- ***Secteur touristique (boutiques et distributeurs de produits, transports)*** hors hôtel, cafés, restaurants, soit **12%** des demandes



# Données chiffrées de la DIRECCTE

**Activité partielle** : outil de prévention des licenciements économiques qui permet de maintenir les salariés dans l'emploi afin de conserver des compétences, voire de les renforcer lorsque leur entreprise fait face à des difficultés économiques conjoncturelles

**330 dossiers au 1<sup>er</sup> mars 2016 : 58 000 salariés**

**1 million d'heures** autorisées

**décembre 2015, les autorisations d'activité partielle (tous motifs confondus) augmentent de plus de 50% par rapport à 2014**

- **Entreprises principalement parisiennes 62%**
- **et aussi Seine-Saint-Denis 9%, Yvelines 8% Essonne 7%**
- **Hôtellerie-restauration 42%**
- **Commerce de détail 11%**
- **Transports routiers fret/voyageurs 12%**
- **Agences de voyage 4%**
- **Commerce de gros 4%**
- **Activités de nettoyage/blanchisserie 4%**

# Données chiffrées du Centre national de la chanson, de la variété et du jazz

Bilan général du fonds d'urgence au *12 décembre 2017*

- **960** demandes déposées
- **53,1** millions d'euros
- **803** dossiers soutenus pour **17,88 millions** d'euros
  
- Dont **797 aides non remboursables** accordées pour **16,47 millions** d'euros  
Entreprises de *toute forme juridique*, implantées partout en France, essentiellement en Ile - de - France
  - 315** structures soutenues dont **232** à Paris
  - 22 314** euros accordés en moyenne
  - une médiane de **12 000 euros**
  
- Dont **42 aides remboursables** accordées pour **1,41 millions** d'euros, cumulables avec des aides non remboursables pour partie

**Données chiffrées de la  
Fédération française de l'assurance  
Fonds d'aide exceptionnel de *1,2 million d'euros***

- **Dont *1 million d'euros* pour les *115 entreprises parisiennes des 10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissements***
- **Dont *200 000 euros* pour les *entreprises de Saint-Denis***

**De *2 000* à *37 500 euros par entreprise*  
avec une *moyenne de 6 676 euros***

**Bilan des dommages matériels directs et indirects  
*500 sinistres*  
*10 millions d'euros***

# Données chiffrées de la Sécurité sociale des indépendants (ex-RSI)

- Nombre d'assurés aidés **76**
- Nombre d'aides aux cotisations **55**
- Nombre d'aides financières **21**
- Montant des aides au paiement des cotisations **172 771 euros**
- Montant des aides financières **115 970 euros**

## Remboursements des soins médicaux aux victimes et proches parents

- Nombre de victimes **40**
- Nombre de proches **7**
- Montant des remboursements accordées aux victimes **23 479 euros**
- Montant des remboursements accordés aux proches **7 644 euros**

# **Données chiffrées de l'URSSAF Ile - de - France**

**982 demandes de délais de paiement entre  
décembre 2015 et décembre 2017**

**Dont 253 pour Paris**

**Dont 26 pour la Seine - Saint - Denis**

**Représentant plus de 23 millions d'euros**

**612 octrois de délais**

**Représentant 11,2 millions d'euros de cotisations et  
majorations de retard**

**Secteur de l'hôtellerie-restauration 51% pour 3,4 millions  
d'euros**

**Secteur du spectacle 25% pour 2,8 millions d'euros**

**Un recours, la commission des chefs de services financiers  
et des URSSAF pour les entreprises défailiantes**

# Données chiffrées de la Ville de Paris

- **760 000 euros d'aides pour 19 entreprises commerciales** débloqués par la Ville de Paris
- **Fonds de solidarité** pour les commerces des **10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissements** pour **115 commerçants** abondé par l'association française des assurances, sur critères:
  - Être situé dans un périmètre de sécurité
  - Avoir fait l'objet d'une mesure de fermeture
  - Ne pas avoir bénéficié de l'aide de la Ville pour dommages exceptionnels
  - Prise en compte de la perte de chiffre d'affaires déclaré
  - Application d'un seuil minimal de **2 000 euros** pour les commerces indépendants n'ayant pas fermé et n'ayant pas réalisé de chiffre d'affaires (barriérages)
  - Application d'un seuil minimal de **3 000 euros** pour les commerces ayant fermé

# Données chiffrées de la Ville de Paris

- **Exonération des droits de voirie** pour **450** commerces dans les **10<sup>ème</sup>** et **11<sup>ème</sup>** arrondissements
  - Pour une période de **6 mois**
  - Evaluation à **77 500 euros**
- **Exonération des droits de place** pour les marchés parisiens pour **150 000 euros**
- **Courriers aux banques et aux compagnies d'assurance** pour solliciter des délais pour le compte des entreprises
- **Travail de terrain** auprès des commerçants (soutien, transmission de l'information pour faciliter le versement des aides financières, informations relatives aux structures d'accompagnement **psychologiques** **spécialisées**, sensibilisation aux dispositifs d'accompagnement de l'Etat)

# Une enquête réalisée par l'AFVT , la CCI de Paris et les maires des 10<sup>ème</sup> et 11<sup>ème</sup> arrondissements de la Ville de Paris

Evaluer l'impact des attentats sur les entreprises

Au moyen d'un questionnaire conçu en coopération avec les pouvoirs publics

Sur les *aspects financiers, fiscaux, juridiques et psychologiques*

**120** entreprises sondées

**14 visites** entre *mi-décembre 2015 et fin janvier 2016*

Près des lieux suivants: Bataclan, Belle équipe, Bonne bière, Casa nostra, Petit Cambodge, Carillon, Comptoir voltaire

**40%** de baisse du chiffre d'affaires observée

Fort impact sur les commerces de bouche (horaires d'ouverture réduits suite à la baisse de fréquentation)

Difficultés pour gérer les journalistes et l'émotion de ceux venus témoigner de leur compassion



# **Merci pour votre attention**

**Contact Bilan DIAV : Andrée GRANDFILS**

**Responsable Finances, Comptes publics et Politiques publiques**

**Téléphone : 01 44 77 25 76**

**Mél : [andree.grandfils@justice.gouv.fr](mailto:andree.grandfils@justice.gouv.fr)**

**Contact DIRECCTE Ile - de - France : Sébastien MORETTI**

**Téléphone : 01 70 96 17 43**

**Mél : [idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr](mailto:idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr)**